



Verstärken Sie unser Team in Dernbach für die Abwicklung unseres Ersatzteil-Service/
After Sales zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit als

KUNDENBETREUER ERSATZTEIL-SERVICE / AFTER SALES (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- Bearbeiten von Kundenanfragen von der aktuellen Einkaufspreisermittlung bis hin zur Angebotserstellung im ERP-System
- Auftragsabwicklung der Ersatzteilbestellungen von der Teileanforderung bis hin zur Erstellung der Lieferpapiere
- Reklamationsbearbeitung
- Zusammenstellen der Ersatzteilpakete für Gesamtanlagen mit Unterstützung der Technischen Abteilungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zum Industriekaufmann, oder abgeschlossene technische Ausbildung, z.B. zum Technischen Produktdesigner oder vergleichbare Qualifikation
- Technisches Verständnis
- Exportkenntnisse
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Englischkenntnisse
- MS Office-Kenntnisse
- Kenntnisse im Umgang mit ERP-Systemen, idealerweise mit ams.erp
- Qualitätsbewusstsein

Werden Sie Teil des KOCH Teams und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Kennziffer **HP-5121**, Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an

Frau Christine Noll • T +49 2689 9451-151 • personal@koch-roboter.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

WIR BIETEN



TEAMWORK

Gutes Betriebsklima in einem kollegialen & motivierten Team



SICHERE

ARBEITSPLÄTZE

Inhabergeführtes Unternehmen in einer zukunftsorientierten Hightech-Branche.



PERSÖNLICHE ENTWICKLUNG

Sorgfältige Einarbeitung sowie systematische Weiterbildungen



WORK-LIFE-BALANCE

Flexibilität für privaten Ausgleich durch 30 Urlaubstage, Gleitzeitmodell & Mobilarbeit